

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Мурманский арктический университет»

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**

(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль)**

**Сервис в индустрии гостеприимства**

(наименование направления (профиля / профилей / магистерской программы)

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составитель(-и):**

Желнина З. Ю., к.филос.н.  
доцент кафедры сервиса и туризма

Утверждено на заседании кафедры  
сервиса и туризма  
института креативных индустрий и  
предпринимательства  
(протокол № 8 от 04.05.2023 г.)

  
подпись

Белевских Т. В.  
Фамилия И.О.

## **1. ЦЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Целью государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) является определение уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач, его готовности к основным видам профессиональной деятельности и включает проверку овладения компетенциями в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки.

## **2. УКАЗАНИЕ МЕСТА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

ГИА завершает освоение образовательных программ и является обязательной. Она проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС ВО.

В Блок 3 учебного плана «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, а также выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## **3. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА**

ГИА проводится на государственном языке Российской Федерации – русском языке.

ГИА обучающихся проводятся в форме контактной работы (сдача государственного экзамена, процедура защиты ВКР) и в форме самостоятельной работы обучающихся (подготовка к сдаче государственного экзамена, подготовка к процедуре защиты ВКР).

ГИА проводится в сроки, определяемые графиком учебного процесса по образовательным программам высшего образования.

ГИА обучающихся по образовательной программе проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам и модулям, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно (или письменно в случае обоснованного заявления обучающегося с особыми возможностями здоровья).

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В процессе ГИА обучающийся должен продемонстрировать сформированность следующих компетенций:

##### Универсальные компетенции

<i>Компетенция</i>	<i>Формулировка компетенции</i>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

##### Общепрофессиональные компетенции

<i>Компетенция</i>	<i>Формулировка компетенции</i>
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-2	Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)

<i>Компетенция</i>	<i>Формулировка компетенции</i>
ОПК-3	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ОПК-4	Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-5	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-8	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний
ОПК-9	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

### **Профессиональные компетенции**

Вид деятельности

#### ***Педагогический***

ПК-1	Способен формировать развивающую образовательную среду для реализации задач профессионального обучения в индустрии гостеприимства
------	---

#### ***Проектный***

ПК-2	Способен исследовать рынок и проектировать сервисные продукты индустрии гостеприимства
------	--

#### ***Методический***

ПК-3	Способен разрабатывать и применять методические материалы, оценочные технологии в освоении компетенций индустрии гостеприимства
------	---

#### ***Организационно-управленческий***

ПК-4	Способен к организационно-управленческой деятельности и развитию человеческого ресурса в индустрии гостеприимства
------	---

#### ***Культурно-просветительский***

ПК-5	Способен реализовывать потенциал креативных индустрий в культурно-просветительской и сервисной деятельности
------	---

## 5. ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1 Программа государственного экзамена

Экзамен проводится по ситуационным задачам (кейсам), которые построены на материалах ключевых тем профессиональной подготовки: методики профессионального обучения в индустрии сервиса; педагогический дизайн; управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства.

#### Образец экзаменационного билета

##### Кейсовые задания:

**1. Ситуация:** Совет акционеров сетевого отеля принял решение об открытии нового отеля в центре горнолыжного туризма. Для этого была проведена сделка по покупке одного из отелей в локации, проведен ремонт и технологическая реновация, отель ориентирован на уровень сервиса 4\*, формируется пакет услуг для молодёжной и семейной аудитории. Одновременно принято решение о подготовке персонала, предполагается, что на первом этапе топ-менеджеры будут направлены для работы из других подразделений, в средний персонал будет набран из бывших работников и выпускников местного колледжа, которые получили профессии, связанные с индустрией гостеприимства.

**Задача:** разработать программу профессиональной адаптации для выпускников колледжа, принятых в подразделения службы управления номерным фондом.

**Понятийный аппарат:** повышение квалификации, профессиональная адаптация, «мягкие» компетенции, методы профессионального обучения, оценка прогресса обучения.

##### Задание:

1. Составить примерную программу профессиональной адаптации для выпускников колледжа.
2. Представить вариант контрольного задания по одной из тем курса.
3. Предложить схему наставничества для молодых специалистов для повышения эффективности программы профессиональной адаптации.

#### Содержание государственного экзамена

##### Раздел 1. Методики профессионального обучения в индустрии сервиса

1. Характеристика профессионального обучения как системы культурных ценностей и технологий.
2. Социальный капитал как ресурс и результат образовательной деятельности.
3. Дидактика в профессиональном обучении.
4. Методика профессионального обучения: теоретический и практический подход.
5. Инновации профессионального обучения.
6. Система дополнительного образования в профессиональной сфере.
7. Методы профессионального обучения.
8. Управление мотивацией обучающегося в профессиональном обучении.
9. Отраслевые тренды как ресурс профессионального обучения.
10. Правовые основы профессионального образования.

##### Раздел 2. Педагогический дизайн

1. Структура и обеспечение учебного процесса.
2. Образовательный проект и образовательный продукт.
3. Комплекс дидактических средств для образовательного проекта.
4. Образовательная среда и этапы её проектирования.
5. Образовательный результат: понятие и управление процессом достижения.
6. Разработка системы оценок для коллективной и индивидуальной работы.
7. Дидактические материалы в образовательном процессе.
8. Цифровые курсы и цифровые продукты.
9. Геймификация в образовательном процессе.
10. Педагогические события: концепция, этапы подготовки, место в учебном курсе.

### **Раздел 3. Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства**

1. Отель: бизнес-проект и технологии управления человеческими ресурсами.
2. Кадровый менеджмент современного отеля.
3. Маркетинг персонала в отеле разного типа.
4. Технологии профессионального (корпоративного) обучения.
5. Профессиональная ориентация и профессиональная адаптация в гостиничной индустрии.
6. Оценка компетенций персонала в гостиничной индустрии.
7. Подготовка персонала для арт-резиденции.
8. Целевые программы для профессиональной подготовки отдельных служб отеля.
9. Программы повышения квалификации в системе управления лояльностью персонала.
10. Управление самообразованием специалистов гостиничной индустрии.

### **Примерные ситуационные задачи (кейсы):**

1. **Ситуация:** В регионе в следующем месяце будет проходить олимпиада профессионального мастерства, где одна из номинаций определена как «Малые гостиничные предприятия». В систему заданий входят тестовые задания и творческие кейсы. Колледж принял решение о том, что их команда примет участие в олимпиаде в этой номинации, поэтому необходимо подготовить команду, для чего было бы назначен тренер-куратор. В систему ответственности тренера входит отобрать основных и запасных участников, а также разработать программу подготовки и мотивирующих мероприятий для улучшения эмоционального состояния участников.

**Задача:** разработать программу тренировки и повышения мотивации команды.

**Понятийный аппарат:** эмоциональный интеллект, входное тестирование, комплексное задание, структура кейса.

#### **Задание:**

1. Предложить алгоритм проведения отборочного этапа.
2. Составить примерную программу подготовки команды колледжа к олимпиаде.
3. Описать работу тренера по формированию позитивного эмоционального настроения команды.

**2. Ситуация:** В колледже проводится неделя профессионального мастерства, в ней запланированы встречи со специалистами реального сектора экономики – сферы индустрии гостеприимства. Директору отеля «Горная долина» пришло приглашение провести мастер-класс для студентов старших курсов по одному из направлений работы отеля.

**Задача:** разработать сценарий мастер-класса для студентов от специалистов отеля.

**Понятийный аппарат:** активные методы обучения, кейс (для образовательного мероприятия), инструктаж, оценка результативности образовательного мероприятия, профессиональные компетенции.

**Задание:**

1. Сформулировать концепцию и задачи мастер-класса.
2. Представить сценарий проведения мероприятия.
3. Определить систему оценок выполнения заданий мастер-класса и итоговую эффективность мероприятия.

## 5.2 Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

В ходе государственного итогового экзамена оцениваются уровень сформированности компетенций, а также кругозор, отражающий широту представлений о профессиональном обучении в сфере сервиса индустрии гостеприимства.

Ответ обучающегося на итоговом экзамене оценивается итоговой экзаменационной комиссией и квалифицируется оценками «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» в соответствии со следующими критериями:

Результаты освоения (критерии)	Оценка
ответ является истинным, построен на знаниях базового уровня общепрофессиональных и специальных дисциплин; верно даны определения терминов и понятий; в ответах представлено общее понимание педагогических принципов разработки образовательных продуктов и событий; ответы декларативны, не имеют аргументов практического характера.	удовлетворительно
ответ является истинным, опирается на методологическую базу педагогического проектирования и профессионального обучения в сфере сервиса; аргументы ответа соответствует логике изложения, выводы носят самостоятельный характер; в ответах представлены верные ссылки на нормативно-правовые акты, регламентирующие сферу профессионального обучения; ответы отражают навык разработки образовательных продуктов различного типа; ответы раскрывают понимание методологии работы с обучающимися, проявляющими разный уровень подготовки и учебной мотивации; неточности ответов устраняются в ходе дополнительных вопросов; обучающийся проявляет готовность и интерес к профессиональному диалогу, дальнейшему развитию своих знаний.	хорошо
ответ является истинным, опирается на научно-методологическую базу современной системы профессионального обучения; ответ отражает уверенные знания трендов, принципов и технологий сервиса в индустрии гостеприимства;	отлично

Результаты освоения (критерии)	Оценка
<p>ответ развернутый, в аргументах представлены точные определения, научно-обоснованные суждения, межпредметные связи, самостоятельные выводы по излагаемым вопросам;</p> <p>в ответах представлен опыт участия в научных конференциях, проектах в сфере педагогики, профессионального обучения и сервиса гостеприимства;</p> <p>дополнительные вопросы не вызывают затруднения, ответы на них показывают способность к профессиональному диалогу;</p> <p>самостоятельные суждения конструктивны, ориентированы на решения высокой степени общественной полезности для профессиональной сферы.</p>	

**Итоговая оценка** формируется на основании анализа ответов на вопросы билета и дополнительные вопросы членов государственной комиссии.

**Неудовлетворительная оценка** может быть получена если:

- ответы содержат принципиальные ошибки, не даны определения;
- один из вопросов билета остался без ответа;
- обучающийся не может аргументировать ответ с точки зрения методологии профессионального обучения и педагогического проектирования;
- дополнительные вопросы вызывают затруднения;
- у обучающегося нет четкого понимания специфики сферы сервиса индустрии гостеприимства, технологий формирования человеческого ресурса и профессионального обучения.

В этом случае считается, что обучающийся не овладел необходимыми знаниями и практическими компетенциями. Обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку на итоговом экзамене, не допускается до следующего этапа итоговой аттестации – защите выпускной квалификационной работы.

При выставлении оценки «неудовлетворительно» государственная экзаменационная комиссия объясняет обучающемуся недостатки его ответа.

Пересдача государственного итогового экзамена с целью повышения положительной оценки не допускается.

### 5.3 Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

ВКР представляет собой самостоятельное и логически завершенное исследование, связанное с разработкой теоретических вопросов, экспериментальными исследованиями или решением задач прикладного характера, являющихся, как правило, частью научно-исследовательских работ, выполняемых выпускающей кафедрой.

Обучающийся выполняет ВКР на базе теоретических знаний и практических навыков, сформированных за период обучения в Университете компетенций.

Содержание ВКР должно учитывать требования ФГОС ВО к профессиональной подготовленности по данному направлению обучения.

Обучающийся оформляет ВКР в соответствии с определенными требованиями:

- ВКР выполняется на одной стороне белого листа бумаги формата А4;
- цифровые, табличные и прочие иллюстративные материалы могут быть вынесены в приложения;

– «ГОСТ 7.32-2001. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»;

– «ГОСТ Р 7.0.12-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая



запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила»;

- библиографические списки литературы оформляются согласно требованиям «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. ГОСТ 7.1-2003»;

- оформление ссылок к исследовательским работам регламентируется «ГОСТ Р 7.0.5-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»;

В законченном виде структура ВКР должна содержать следующее:

- введение (актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, цель, задачи, методология, этапы работы, база исследования, практическая значимость, апробация исследования);

- теоретическую часть;

- экспериментальную часть;

- заключение;

- список литературы;

- приложения.

Особенности структуры ВКР определяются разработчиками ОПОП.

По согласованию с кафедрой ВКР может быть выполнена в виде описания стартапа, социально значимого проекта.

Обучающийся допускается к защите ВКР при наличии в ней не менее 60% оригинального текста, что должно быть зафиксировано в справке о проверке ВКР на плагиат.

При наличии в ВКР от 30 до 50% оригинального текста, она отправляется на доработку при сохранении ранее установленной темы и после этого подвергается повторной проверке. При повторной проверке ВКР, имеющая менее 50% оригинального текста, в течение 3 дней должна быть доработана при сохранении ранее установленной темы и после этого подвергается окончательной проверке. По результатам проверки уровня оригинальности текста по всем бакалаврским работам государственной экзаменационной комиссии представляются справки установленного образца. После итоговой проверки ВКР в системе «Антиплагат. Вуз», если процент оригинальности текста составляет:

- от 60,49 % до 50 % оригинального текста, ГЭК оставляет за собой право снизить оценку за защиту ВКР на 1 балл;

- менее 49,99 % оригинального текста, ГЭК оставляет за собой право снизить оценку за защиту ВКР на 2 балла.

Законченная ВКР, подписанная обучающимся, с отзывом руководителя ВКР, справкой о результатах проверки выпускной квалификационной работы на оригинальность и ее электронным вариантом должна быть сдана на кафедру не позднее 14 дней до даты защиты ВКР. Электронный вариант ВКР (полный текст), за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющих государственную тайну, загружается специалистом кафедры на внутренний файловый сервер МАУ, в «Банк ВКР» для дальнейшего размещения в электронно-библиотечной системе МАУ.

В случае, если бакалаврская работа выполнена по заявке организации, то необходимо представить заявку и акт о внедрении.

#### **5.4 Критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ**

Основными критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- актуальность темы;

- полнота использования источников;
- достоверность и качество собранных фактических данных;
- творческий характер анализа и обобщения фактических данных на основе современных методов обработки информации;
- проектный подход в разработке и реализации исследования;
- научное и практическое значение предложений, выводов и рекомендаций, степень их обоснованности, возможность реального внедрения в работу организаций, предприятий сферы сервиса индустрии гостеприимства;
- наличие связи с реальными запросами работодателей, апробация или внедрение рекомендаций (проекта) в сфере сервиса индустрии гостеприимства;
- апробация результатов работ в проектной деятельности университета, научных конференциях, публикациях в профессиональных журналах;
- логичное изложение материала, оформление работы в соответствии с методическими указаниями;
- умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам ВКР, глубина и правильность ответов на замечания рецензентов и вопросы членов ГЭК.

Оценка **«отлично»** выставляется за работу, в которой:

- всесторонне обоснована актуальность избранной темы, четко сформулированы цель, задачи, объект и предмет исследования;
- методы исследования соответствуют целям и задачам исследования, включают методы системной обработки данных, полученных эмпирическим путем;
- гипотеза или положения, выносимые на защиту, точно описывают проблему и варианты её решения, в итоге проведен сравнительный анализ проектируемых и полученных результатов;
- в теоретической части дан развернутый анализ методологических подходов профессионального образования;
- в аналитической части представлена исследовательская разработка по формированию базы для самостоятельного проекта, выявлены проблемы и ресурсы для разработки образовательного продукта, программы профессионального обучения;
- в констатирующей части представлена разработка, имеющая потенциал для профессионального обучения в сфере индустрии гостеприимства, системе среднего профессионального и/или дополнительного образования;
- проведена апробация работы на научных конференциях, в университетском проекте, в реальной работе учреждений профессионального образования, предприятиях индустрии гостеприимства;
- оформление работы соответствует требованиям;
- выступление на защите бакалаврской работы отражает навык ведения профессионального диалога, мотивацию к исследованиям в заявленной сфере.

Оценка **«хорошо»** выставляется за работу, в которой:

- обоснована актуальность избранной темы, четко сформулированы цель, задачи, объект и предмет исследования;
- методы исследования соответствуют целям и задачам исследования, включают методы системной обработки данных, полученных эмпирическим путем;
- гипотеза или положения, выносимые на защиту, точно описывают проблему и варианты её решения, в итоге проведен сравнительный анализ проектируемых и полученных результатов;
- в теоретической части дан развернутый анализ методологических подходов профессионального образования;

- в аналитической части представлены результаты исследования проблем профессионального обучения;
- в констатирующей части представлена разработка, отражающая современные требования к образовательным продуктам и развитию отдельных направлений профессионального обучения;
- проведена апробация работы на научных конференциях, в университетском проекте, в реальной работе учреждений профессионального образования, предприятиях индустрии гостеприимства;
- оформление работы соответствует требованиям;
- выступление на защите бакалаврской работы отражает навык ведения профессионального диалога, мотивацию к исследованиям в заявленной сфере.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за работу, в которой:

- введение имеет рекомендованную структуру, раскрывает актуальность исследуемой темы;
- теоретическая глава носит описательный характер относительно изучаемой проблемы;
- аналитический раздел носит характер компиляции открытых источников, выводы слабо аргументированы;
- рекомендательная часть в целом непротиворечива, но схематична, не в полной мере учитывает специфику сферы профессионального обучения;
- оформление работы соответствует требованиям;
- выступление на защите бакалаврской работы отражает заинтересованность в развитии своих профессиональных компетенций.

В случае, если кафедра допустила работу до защиты как соответствующую требованиям, но в ходе представления результатов обучающийся демонстрирует отсутствие навыков профессионального диалога, не может обосновать логику проведенного исследования, допускает принципиальные ошибки в интерпретации материалов, не владеет актуальными сведениями о функционировании сферы профессионального обучения и трендах управления социальным капиталом индустрии гостеприимства, **его защита признается неудовлетворительной.**

Окончательное решение об оценке знаний обучающегося принимается после коллективного обсуждения членами ГЭК, объявляется публично после окончания защиты для всей группы обучающихся и оформляется в виде протокола.

Пересдача ВКР с целью повышения удовлетворительной оценки не допускается. Обучающийся, получивший при защите ВКР неудовлетворительную оценку, отчисляется из МАУ.

В случае несогласия с оценкой или порядком проведения государственного экзамена, защиты ВКР обучающийся имеет право подать апелляцию в соответствии с «Порядком подачи и рассмотрения апелляций при проведении государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) обучающихся в ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет».

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

### **Основная литература:**

Хуторской, А. В. Современная дидактика : учебник для вузов / А. В. Хуторской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14199-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514070> (дата обращения: 08.07.2023).

Бермус, А. Г. Практическая педагогика : учебное пособие для вузов / А. Г. Бермус. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12372-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518771> (дата обращения: 09.07.2023).

Блинов, В. И. Педагогика 2.0. Организация учебной деятельности студентов : учебное пособие для вузов / В. И. Блинов, Е. Ю. Есенина, И. С. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14773-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520289> (дата обращения: 09.07.2023).

Методика подготовки интерактивного занятия — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 8 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-15284-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488460> (дата обращения: 09.07.2023).

Методика профессионального обучения : учебное пособие / В. И. Блинов [и др.] ; под общей редакцией В. И. Блинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05089-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514795> (дата обращения: 09.07.2023).

Профессиональная педагогика в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / В. И. Блинов [и др.] ; под общей редакцией В. И. Блинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 374 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00153-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513662> (дата обращения: 09.07.2023).

Профессиональная педагогика в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / В. И. Блинов [и др.] ; под общей редакцией В. И. Блинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00151-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514465> (дата обращения: 09.07.2023).

#### **Дополнительная литература:**

Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, В. В. Павлова, А. В. Петропавловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 575 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14217-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519618> (дата обращения: 09.07.2023).

Масалова, Ю. А. Маркетинг персонала : учебное пособие для вузов / Ю. А. Масалова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14616-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519936> (дата обращения: 09.07.2023).

Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06221-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515375> (дата обращения: 09.07.2023).

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

В соответствии с ФГОС для проведения ГИА используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: производственная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия.
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностями подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную среду МАУ.

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

#### **Лицензионное программное обеспечение отечественного производства**

Kaspersky Anti-Virus

#### **Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства**

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

#### **Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства**

7Zip

#### **Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства**

Adobe Reader

FlashPlayer

Google Chrome

Mozilla FireFox

Notepad++

Skype

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».  
<http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.